# ФЕДЕРАЛЬНАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ЕДИНАЯ ИНТЕГРИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «СОЦСТРАХ»

# ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ФОНДА» ПОДСИСТЕМЫ ОТКРЫТЫХ СЕРВИСОВ

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Листов 45

Москва 2023

# Содержание

1	Вве	дение	4
	1.1	Область применения	4
	1.2	Краткое описание возможностей	4
	1.3	Уровень подготовки пользователя	4
	1.4	Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользовател	ю4
2	Наз	начение и условия применения	5
	2.1	Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначена данная Подсистема	5
	2.2	Программные и аппаратные требования к системе	5
3	Под	готовка к работе	6
	3.1	Состав и содержание дистрибутивного носителя данных	6
	3.2	Порядок загрузки данных и программ	6
	3.3	Запуск подсистемы	6
	3.4	Порядок проверки работоспособности	7
	3.5	Завершение работы с системой	8
4	Рабо	эта с ЛК Получателя услуг	9
	4.1	Просмотр личных данных	9
	4.2	Редактирование контактных данных	.10
	4.3	Раздел «Листки нетрудоспособности»	.11
	4.4	Печать сведений листка нетрудоспособности	.15
	4.5	Раздел «Пособия и выплаты»	.17
	4.5.	1 Вкладка «Сведения по застрахованному»	.18
	4.5.2	2 Вкладка «Листок нетрудоспособности»	.19
	4.5.	3 Вкладка «Данные для расчёта пособия»	.21
	4.6	Раздел «Программы реабилитации»	.22
	4.7	Раздел «Персональный информационный навигатор»	.23
	4.8	Раздел «Технические средства реабилитации»	.24
	4.8.	1 Вкладка «Сводная информация по выданным ТСР»	.25
	4.8.2	2 Вкладка «Калькулятор ТСР»	.25
	4.9	Раздел «Возмещение по несчастным случаям»	.26
	4.9.	1 Вкладка «Несчастные случаи»	.26
	4.9.2	2 Вкладка «Выплаты»	.27
	4.9.3	3 Вкладка «Способы получения»	.27
	4.9.4	4 Вкладка «Мероприятия по реабилитации»	.27
	4.10	Раздел «Родовые сертификаты»	.27
	4.11	Раздел «Запросы в Фонд»	.30
	4.12	Раздел «Уведомления»	.32
	4.13	Раздел «Заявления на выдачу и оформление листка временной нетрудоспособности, назначение	н :
	выпла	гу пособия по временной нетрудоспособности в период нахождения на карантине по CoViD-19»	.33

	4.14	Раздел «Анкеты и заявления по сопровождению медицинского работника, пострадавшего от				
	COVI	ID-19, и заявления на получение единовременной страховой выплаты»	34			
	4.1	4.1 Создание анкеты или заявления	35			
	4.15	Раздел «Запись на приём»	36			
	4.16	Раздел «Санаторно-курортное лечение»	36			
5	Пој	рядок обработки персональных данных	40			
6	Ав	Аварийные ситуации				
7	Рев	Рекомендации по освоению				

## 1 Введение

#### 1.1 Область применения

Требования настоящего руководства применяются в процессе эксплуатации подсистемы пользователями.

#### 1.2 Краткое описание возможностей

Функциональный компонент «Личный кабинет получателя услуг» предназначен для использования получателями услуг и является средством взаимодействия с Фондом в части формирования и передачи запросов и заявлений в Фонд, а также получения сведений по получаемым социальным услугам Фонда.

#### 1.3 Уровень подготовки пользователя

Пользователи подсистемы должны обладать следующими базовыми навыками:

- работы на персональном компьютере с использованием клавиатуры, мыши и монитора;

– работы с современными операционными системами Microsoft Windows;

– использования (доступ к web-сайтам, навигация, формы, элементы интерфейса) современных интернет-браузеров семейств Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox;

- работы с пакетом приложений Microsoft Office;

- знание основ информационной безопасности.

# 1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю

Пользователи подсистемы должны ознакомиться с данным руководством пользователя.

#### 2 Назначение и условия применения

# 2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначена данная Подсистема

Личный кабинет (ЛК) Получателя услуг выполняет следующие функции:

– Просмотр электронных листков нетрудоспособности (ЭЛН);

 – Просмотр информации по начисленным пособиям Получателя услуг, а также пособиям, выплачиваемых Фондом социального страхования Российской Федерации в рамках проекта «Прямые выплаты»;

– Просмотр сведений по программам реабилитации;

 – Просмотр сведений по заявкам и подача заявлений на получение технического средства реабилитации (TCP);

- Просмотр сведений по заявкам на санаторно-курортное обеспечение;

– Просмотр сведений по несчастным случаям и профзаболеваниям;

- Просмотр сведений по родовым сертификатам;

- Формирование запросов в Фонд;

– Подача заявления на выдачу и оформление ЭЛН по нетрудоспособности в период нахождения на карантине по COVID-19;

– Подача анкеты по сопровождению по сопровождению медицинского работника, пострадавшего от COVID-19;

– Подача заявления на получение выплаты медицинскому работнику, пострадавшему от COVID-19.

#### 2.2 Программные и аппаратные требования к системе

Специальные системные требования не предъявляются.

Для обеспечения возможности работы в ЛК Получателя рекомендуются следующие технические требования:

- Microsoft Windows 7 х86 (32-bit) SP1 1.7.0 или выше;

- Microsoft Windows 7 х64 (64-bit) SP1 1.7.0 или выше;

– Браузеры:

- MS IE 9.0 и выше;

– Mozilla Firefox 13.0 и выше;

– Google Chrome 19 и выше.

- Криптографические утилиты.

# 3 Подготовка к работе

#### 3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Для полноценной работы модуля необходимо следующее программное обеспечение:

- a) операционная система: семейство Microsoft Windows;
- б) один из веб-браузеров:
  - 1) Google Chrome 19.0 и выше;
  - 2) Mozilla Firefox 13.0 и выше;
  - 3) MS IE 9.0 и выше;

в) офисный пакет приложений: Microsoft Office, совместимый с установленной операционной системой.

#### 3.2 Порядок загрузки данных и программ

ЛК Получателя услуг не имеет автоматизированного средства развёртывания.

Загрузка справочных данных и программ осуществляется однократно силами Разработчика с привлечением службы технической поддержки Фонда в момент запуска. После запуска ЛК Получателя функционирует непрерывно.

#### 3.3 Запуск подсистемы

Для начала работы в ЛК Получателя услуг пользователь должен запустить браузер, в адресную строку ввести адрес: <u>https://lk.fss.ru/</u>, произведётся переход на стартовую страницу, как показано (Рисунок 1).



Рисунок 1 — Начало работы в ЛК Получателя услуг

На стартовой странице следует выбрать из списка пункт «Кабинет получателя услуг», нажать кнопку «Войти». Произведётся переход на страницу авторизации (Рисунок 2).

ССУСЛУГИ Единая система идентификации и аутентификации
Вход Личный кабинет Получателя ФСС РФ
Телефон или почта СНИЛС
Мобильный телефон или почта
Пароль
Чужой компьютер
Войти
Я не знаю пароль
Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам Вход с помощью электронной подписи

Рисунок 2 — Страница ввода логина и пароля

Авторизация в ЛК поддерживается Единой Системой Идентификации и Аутентификации (ЕСИА) Портала государственных услуг РФ (ЕПГУ) с использованием стандарта OAuth/OpenID Connect.

Для входа в кабинет, получатель использует логин и пароль своей учётной записи на ЕПГУ при условии, что для идентификации он подтверждал ее лично в одном из уполномоченных центров регистрации ЕСИА: отделение ФГУП «Почта России», МФЦ России, центр обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком», др.

Вход застрахованного в кабинет осуществляется в зависимости от способа его регистрации на портале Государственных услуг, в настоящем примере показана регистрация по СНИЛС. Выбрать способ регистрации можно в нижней части страницы, пользователю доступна регистрация по СНИЛС, номеру телефона или адресу электронной почты, а также с помощью внешнего ключа электронной подписи.

После заполнения полей логина и пароля необходимо нажать кнопку «Войти» после чего пользователь попадает на страницу сервисов личного кабинета получателя услуг.

После перехода на станицу личного кабинета пользователю отображается уведомление о порядках и сроке назначения выплаты пособий.

#### 3.4 Порядок проверки работоспособности

Перед началом работы с ЛК Получателя необходимо убедиться в его работоспособности, запустив ЛК Получателя вышеописанным способом и введя логин и пароль зарегистрированного на портале ЕПГУ пользователя, имеющего право работы с ЛКП. После успешной авторизации пользователя на экране отобразится главная страница ЛКП, что свидетельствует о работоспособности.

# 3.5 Завершение работы с системой

Для завершения работы с системой необходимо нажать на кнопку Эвити .

# 4 Работа с ЛК Получателя услуг

## 4.1 Просмотр личных данных

Для просмотра личных данных пользователя ЛК Получателя услуг необходимо кликнуть ФИО пользователя (Рисунок 3).

ớ Социальный фонд России	Максимов Михаил Александрович 🕣
	(j <b>4</b> • ···
Поиск услуг	

Рисунок 3 — Переход в профиль пользователя

Профиль пользователя содержит информацию о пользователе:

- Данные ЕСИА;
- Документы сведения о документах, удостоверяющих личность;
- Данные по инвалидности группа инвалидности, дата присвоения, категория льготника.

Осциальный фонд России Максинов Михаил Александрович 0 . ... Максимов Михаил Александрович Уведомить по почте Nort Мужской Дата рожденит: 09.03.1934 снилс: 00000060009 Тип документа: Паспорт гражданина России Серия и номер паспорта: Data manaver. 01.01.2001 Адрес регистрации: Московская обл, г Балашиха Фактический адрес: Ставропольский край, г Кисповодск, Адрес электронной почтыс int@yandex.ru Мобильный телефон: +7(000)0000009 Гранданство: Гражданин Российской Федерации ИНН физического лица; 189282787



#### 4.2 Редактирование контактных данных

Информация о получателе услуг передаются из ЕПГУ. Изменение указанных данных производится в личном кабинете ЕПГУ.

После изменения личных данных в ЕПГУ, при следующей авторизации в ЛКП произойдёт обновление личных данных из ЕПГУ.

Порядок обработки персональных данных определяется в соответствии с положениями ФЗ-152 – см. п.4 Инструкции.

10

## 4.3 Раздел «Листки нетрудоспособности»

Для просмотра сведений об ЭЛН необходимо на странице сервисов выбрать пункт основного меню «Листки нетрудоспособности». На странице появятся виджеты ЭЛН (Рисунок 5) и список ЭЛН (Рисунок 6).

↑ Глевная > Листки нетрудоспособности Листки нетрудоспособности ④							
		Ви	д:	Кол-во записей 20 🗸 🗸		≂ Фильтр	
Всего <b>10 дней</b> дней освобождения от работы по элн № 900000568601		<sup>Всего</sup> <b>7 564 руб.</b> сумма выплаты Фондом за ЭЛН № 900000568601	=				
Дата ~ № ЭЛН выдачи ~	Место работы		Тип занятости	Период	Дней	Статус	

#### Рисунок 5 — Виджеты раздела «Листки нетрудоспособности»

Дата выдачи	и № ЭЛН Место работы		Тип занятости	Период	Дней	Статус
	245655676500         Наименование работодателя         Основние           Наименование работодателя         По совместит           Наименование работодателя         По совместит	Основное				
28.02.2018		Наименование работодателя	По совместительству	09.06.2020- 09.06.2020	7	Открыт
		Наименование работодателя По совместительству				
28.02.2018 245562342500 Наименование ра		Наименование работодателя	Основное	09.06.2020- 09.06.2020	15	Заполнен страхователем
28.02.2018	281655156533	Наименование работодателя	Основное	09.06.2020- 09.06.2020	3	Выплачен

Рисунок 6 — Реестр ЭЛН

Для просмотра конкретного ЭЛН необходимо нажать левой кнопкой мыши на номер ЭЛН. Откроется карточка просмотра сведений по ЭЛН. ЭЛН разделён на несколько блоков:

- Основные сведения (Рисунок 7);
- Медицинская организация(Рисунок 8);
- По уходу (Рисунок 9);
- МСЭ/Санаторий/Стационар (Рисунок 10);
- Заполняется работодателем (Рисунок 11).

Основные сведения	Медицинская организация	По уходу	МСЭ/Санаторий/Стационар	Заполняется работодателем
Номер ЭЛН: <b>30673575</b>	53303			
Дата выдачи: <b>28.02.20</b>	018			
Статус: Открыт				
Продолжение ЛН №: -	-			
Тип выданного докуме	ента: <b>Первичный</b>	Взамен ран	нее выданного ЛН №: –	
Ф.И.О.: Гольденвейз	вер Пётр Петрович			
Дата рождения: <b>28.02</b> .	.2018			
Пол: <b>Мужской</b>				
Причина нетрудоспос	обности: <b>03 - карантин</b>			
Доп. код.: <b>017- при ле</b>	чении в санатории			
Поставлена на учет в	ранние сроки беременности (	12 недель):	0	
Отметка о нарушении	режима: -			
Дата нарушения режи	ма: –			

#### Рисунок 7 — Блок «Основные сведения»

Медицинская организация: ГБУЗ "КДП № 121 ДМЗ"

Адрес медицинской организации: г. Москва, Южнобутовская ул., д.87

ОГРН/ОГРНИП: 1234567890521

#### Освобождение от работы

	По какое число	Ф.И.О. врача		
C KAKOLO MUCIA		Ф.И.О. пред. ВК	должность врача	
29.02.2019	07 02 2019	Гольденвейзер Михаил Петрович	Главный врач	
20.02.2016	07.05.2016	Гольденвейзер Фёдор Петрович	Председатель ВК	
08.03.2018	15.03.2018	Гольденвейзер Михаил Петрович	Главный врач	

Приступить к работе с: 08.03.2018

Выдан листок нетрудоспособности (продолжение) №: 23457893335

Иное: 22.04.2018 09

Рисунок 8 – Блок «Медицинская организация»

Дата 1: 28.02.2018

Дата 2: 28.02.2018

ОГРН санатория или клиники НИИ: 4433221122334

№ путёвки: 123456789

Находился в стационаре: с 28.02.2018 - по 28.02.2018

Дата направления в бюро МСЭ: 28.02.2018

Дата регистрации документов в бюро МСЭ: 28.02.2018

Дата освидетельствования в бюро МСЭ: 28.02.2018

Установлена/изменена группа инвалидности: Да

Рисунок 9 – Блок «МСЭ/Санаторий/Стационар»

#### – Гольденвейзер Михаил Петрович

Родственная связь: 39 - отец

Дата рождения: 28.02.2018

СНИЛС: 0000000000

Причина нетрудоспособности	Режим лечения	Период ухода
01 - заболевание	амбулаторный	с 09.06.2020 по 09.06.2020
01 - заболевание	стационарный	с 09.06.2020 по 09.06.2020
01 - заболевание	смешанный	с 09.06.2020 по 09.06.2020

+ Гольденвейзер Фёдор Петрович

Рисунок 10 – Блок «По уходу»

– ООО "ШИНЗАВОД"						
Место работы: Основное						
Регистрационный №: <b>657384637/8576438</b>						
Код подчиненности: 56756						
Условия исчисления 1: 45 – в случае, если застрахованное лицо и	меет инвалидность					
Условия исчисления 2: 44 – в случае если						
Акт H-1 от: <b>17.07.2018</b>						
ИНН нетрудоспособного: 45643234567						
СНИЛС: 000 000 000 65						
Дата начала работы: <b>12.07.2020</b>						
Страховой стаж: 7 лет 8 мес В т.ч. нестраховые периоды	: 1 лет 3 мес					
Причитается пособие за период: 01.01.2020 - 25.02.2020						
Средний заработок для исчисления пособия: 569 478 руб.	Средний дневной заработок: 56 478 руб.					
Сумма пособия за счет средств работодателя: 9 198 руб.	Сумма пособия за счет средств работодателя: 9 198 руб.					
Итого к начислению: <b>13 198 руб.</b>						
Фамилия и инициалы руководителя или уполномоченного лица: Иванов И.И.						
Фамилия и инициалы бухгалтера: Иванова И.И.						
000 "ХЛЕБЗАВОД"						

Рисунок 11 - Блок «Заполняется работодателем»

В карточке ЭЛН отображается блок «История изменения статусов» (Рисунок 12).

Статус	Дата изменения
📀 Открыт	28.02.2018
📀 Продлён	10.03.2018
<ul> <li>Направлен на МСЭ</li> </ul>	10.03.2018
<ul> <li>Дополнен данными МСЭ</li> </ul>	15.03.2018
Закрыт	20.03.2018

Рисунок 12 – История изменения статусов ЭЛН

В блоке пользователю отображается текущий статус, прошедшие статусы и ожидаемые статусы ЭЛН. Для текущих и прошедших статусов отображается дата изменения статуса.

Форма электронного листка нетрудоспособности аналогична форме печатного листка нетрудоспособности. Отображение информации зависит от статуса и вида ЭЛН. Так, например, при статусе «Открыт» у пользователя не будет отображаться информация, предоставляемая работодателем. Если в ЭЛН, при его оформлении, отсутствуют данные о пребывании в

стационаре, направление на МСЭ или на санаторно-курортное лечение – пользователь не будет видеть информацию в соответствующих полях.

Для поиска ЭЛН, пользователь ЛК Получателя услуг может воспользоваться фильтрами, для чего нужно нажать кнопку «Фильтр» . Для сброса фильтра нажмите кнопку <sup>© Сбросить все фильтры</sup>. Перечень может быть отсортирован по значению поля в списке. Для сортировки необходимо кликнуть по соответствующему наименованию столбца в таблице.

#### 4.4 Печать сведений листка нетрудоспособности

#### ЭЛЕКТРОННЫЙ ЛИСТОК НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ № 90054784512

☑ продолжение листка нетрудоспособности № 90054784411

НИИ скорой помощи им. Н.В. Склифосовского Большая Сухаревская площадь, 3, стр. 1, Москва 1027739252067 ОГРН/ОГРНИГ САПРЫКИН СЕРГЕЙ СЕРАФИМОВИЧ 🖂 письменное согласие 🛛 Дата рождения: 17.09.1985 г. м⊠жП Дата выдачи листка нетрудоспособности: 12.01.2021 г. Статус листка нетрудоспособности: Закрыт Причина нетрудоспособности: -Доп.код: -Поставлена на учет в ранние сроки беременности (12 недель): да 🗆 нет 🖂 □отметка о нарушении режима Дата нарушения режима: -№ Путевки: -Период пребывания: с - по -ОГРН санатория или клиники НИИ: -Находился в стационаре с - по -Дата направления в бюро МСЭ: -Дата регистрации документов в бюро МСЭ: -□установлена/изменена группа инвалидности

Дата освидетельствования в бюро МСЭ: -

□ дубликат, взамен исходного №

#### по уходу

#### Сапрыкин Федор Сергеевич

Родственная связь: 40 - опекун ребенка

СНИЛС: 985 528 997 01

🗆 прерывистый метод

Первичный

Причина нетрудоспособности	Диагноз	Режном лечения			Период ухода
01 — заболевание	K03	🖂 амбулаторный	стационарный	🗆 дневной стационар	е 12.01.2021 по 15.01.2021
01 – заболевание	K03.001	□амбулаторный	⊠стационарный	🗆 дневной стационар	с 16.01.2021 по 20.01.2021

Дата рождения: 12.01.2010 г.

#### ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ РАБОТЫ

C variana minana		Ф.И.О. врача	Должность врача	Поттись
C RAROTO HICHA	TIO RARGE HICHO	Ф.И.О. врача пред. ВК	Должность врача пред. ВК	TIODINCE
12.01.2021	15 01 2021	Иванов Федор Степанович	Врач - педиатр	
		Ярочкин Ираклий Прохорович	Гл.врач	
16.01.2021	20.01.2021	Лаптева Марфа Всеволодовна	Врач - педиатр	

Выдан листок нетрудоспособности (продолжение) № -

Приступить к работе с 21.01.2021

#### ООО «ДЛ-ТРАНС»

□ по совместительству Регистрационный № 033003017873 Код подчиненности: 7001 🛛 основное

СНИЛС: 77854180960 ИНН нетрудоспособного: 886786646219 Условия исчисления:43,44

Акт формы H-1 от -Дата начала работы: 21.01.2021

Страховой стаж: 17 лет 2 мес., в т.ч. нестраховые периоды 1 лет 1 мес.

Причитается пособие за период: с 12.01.2021 по 20.01.2021 г.

Средний заработок для исчисления пособия: 795 700,00 руб. Средний дневной заработок: 1 090,00 руб.

Сумма пособия за счет средств работодателя: З 270,00 руб. За счет средств Фонда: 7 360,00 руб.

Итого к начислению: 10 900, 00 руб.

Фамилия и инициалы руководителя или уполномоченного лица: Совушкина И.М.

Фамилия и инициалы бухгалтера: Ершов А.А.

Причина исправления: -

Обоснование исправления: -

Рисунок 13 – Печатная форма ЭЛН получателя услуг

16

#### 4.5 Раздел «Пособия и выплаты»

🏦 Главная 👌 Пособия и выплаты

Для просмотра журнала пособий и выплат необходимо на странице сервисов выбрать пункт основного меню «Пособия и выплаты». На странице появятся виджеты и журнал пособий (Рисунок 14).

Пособия и выплаты 🛈					
		Вид:		Кол-во записей 20 🗸	
Bcero	Итого			)	
870 руб.	61 910	руб.			
сумма выплаты Фондом за ЭЛН № 900000596503	выплачено Фондо№	и в текущем году			
Тип пособий	№ ЛН	Дата выдачи ЛН	Сумма	Статус	Дата присвоения статуса
Специальная социальная выплата работникам медицинских и иных организаций	-	-	27354	Платеж выплачен	•
Пособие по временной нетрудоспособности	900000596503	15.09.2021	870	Платеж выплачен	24.09.2021
Пособие по временной нетрудоспособности	900000596501	06.09.2021	1740	Платеж выплачен	24.09.2021

Рисунок 14 — Журнал пособий

Журнал пособий представляет из себя список пособий, выплаченных застрахованному, в том числе пособия по специальным социальным выплатам социальным работникам социальных организаций и социальным работникам медицинских и иных организаций.

Для поиска пособий, пользователь ЛК Получателя услуг может воспользоваться

фильтрами, для чего нужно нажать кнопку «Фильтр» . Для сброса фильтра нажмите кнопку Сбросить все фильтры . Перечень может быть отсортирован по значению поля в списке. Для сортировки необходимо кликнуть по соответствующему наименованию столбца в таблице.

Застрахованный имеет возможность посмотреть дополнительную информацию по расчёту пособия. Для этого нужно кликнуть левой кнопкой мыши по нужному пособию, внутри пособия перейти на вкладку «Расчёт пособия». Откроется окно со справкой (Рисунок 15).

Сведения по застрахованному Данные для расчета по	собия Свидетельство, доп.документы Расчет пособия Листок нетрудоспособности
Расчет пособия	
	Детализация
	Сумма заработка:
Застрахованный	руб.
	Сумма заработка за 2014 г.:
	руб.
Страхователь	Сумма заработка за 2015 г.:
	руб.
Перерасчет	Средний дневной заработок:
-	руб.
	Ставка:
Ф.И.О. ребенка	
-	Период оплаты:
Дата рождения	
-	
	Итого:
Период отпуска	
-	
Очередность рождения	руо
_	Итого к оплате
Уход за несколькими детьми	
-	
Расчет по закону	
Количество дней р/периода	
-	

Рисунок 15 — Расчет пособия

Окно просмотра пособия состоит из вкладок «Сведения по застрахованному», «Данные для расчёта пособия», «Расчёт пособия» и «Листок нетрудоспособности».

При переходе в карточку пособия (выплаты) отображается блок «История изменения статусов» (Рисунок 16).



#### Рисунок 16 – История изменений статусов пособий и выплат

При раскрытии данного блока пользователю отображается текущий статус, прошедшие статусы и ожидаемые статусы пособия (выплаты). Для текущих и прошедших статусов отображается дата изменения статуса.

#### 4.5.1 Вкладка «Сведения по застрахованному»

Вкладка «Сведения по застрахованному» состоит из следующих блоков:

 Заявление – содержит номер заявления, сведения о датах приёма заявления страхователем и органом СФР; – Данные о получателе пособия – содержат сведения о получателе пособия, такие как СНИЛС, ФИО, дата рождения, сведения о документах, удостоверяющих личность и пр.;

– Банковские данные – сведения о банковском счёте получателя пособия;

– Данные об уполномоченном представителе – если пособие получает не сам застрахованный, а его представитель;

- Сведения о месте регистрации получателя – адрес регистрации получателя пособия;

– Данные о страхователе – содержат сведения о страхователе.

Для пособий по специальным социальным выплатам социальным работникам социальных организаций и социальным работникам медицинских и иных организаций вкладка состоит из следующих блоков:

– Дата представления документов страхователю;

– Дата принятия документов СФР;

- СНИЛС;

- ФИО получателя;

– Дата рождения;

- Регистрационный номер №;

- Страхователь;

– ИНН.

#### 4.5.2 Вкладка «Листок нетрудоспособности»

На вкладке листке нетрудоспособности, на основании которого было оформлено данное пособие (Рисунок 17).

	Заявление застрахованного	Данные для расчета пособия	Расчет пособия	Электронный листок нетрудоспособ	бности
Электронный лист	ок нетрудоспо	собности №			
Тип выданного документа: Первичный  Дубликат Наименование медицинской организ	ации:	Продо	олжение ЛН №		
Адрес медицинской организации: —					
Дата выдачи:		огрн/	огрнип:		
Фамилия:		Дата р	ождения:		
Имя:		Пол: С М	🕗 ж		
Отчество:		Причи О1 Код	на нетрудоспособ Доп. код	ности:	
Наименование реботодателя:					
📀 Основное 🛛 😑 По совместите	пьству				

Рисунок 17 — Вкладка «Листок нетрудоспособности»

Группа полей «Листок нетрудоспособности»:

– № ЛН – номер листка нетрудоспособности;

- Основной ЛН номер листка нетрудоспособности по основному месту работы;
- Продолжение ЛН № номер предыдущего листка нетрудоспособности, в случае если ЛН является продолжением;

1

- Код код нетрудоспособности;
- Дополнительный код доп. код (при наличии);
- Код изменения код изменения первичного кода нетрудоспособности (при наличии);
- Дата выдачи дата выдачи листка нетрудоспособности;
- Первичный / Дубликат флаг первичного листка нетрудоспособности, либо дубликата;
- ОГРН и наименование медицинской организации.
- Группа полей «Стационар/Инвалидность/Нарушение режима»
- Поставлена на учёт в ранние сроки беременности;
- Отметка о нарушении режима при наличии;
- Находился в стационаре с / по период нахождения в стационаре;
- Дата направления в бюро МСЭ;
- Дата регистрации документов в бюро МСЭ;
- Освидетельствован дата освидетельствования в бюро МСЭ;

 – Группа инвалидности – при установлении / изменении группы инвалидности в бюро МСЭ.

20

- Группа полей «Уход за родственниками»

- Возраст (лет) (мес.) возраст члена семьи, за которым осуществляется уход;
- Родственная связь родственная связь с членом семьи, за которым осуществляется уход;
- ФИО члена семьи, за которым осуществляется уход.
- Группа полей «Освобождение от работы»
- С какого по какое число период нетрудоспособности;

- Должность врача;

- ФИО врача;

– Приступить к работе с – дата выхода на работу;

– Иное – значение кода «Иное» в случае продолжения нетрудоспособности, установления инвалидности и прочее;

- Дата установления кода «Иное»;

 – Выдан листок нетрудоспособности № - номер следующего листка нетрудоспособности в случае продолжения болезни.

#### 4.5.3 Вкладка «Данные для расчёта пособия»

На вкладке «Данные для расчёта пособия» представлена информация о данных для расчёта пособия (Рисунок 18).

Сведения по застрахованному Да	нные для расчета пособия	Свидетельство, доп.документы	Расчет пособия	Листок нетрудоспособности
Данные для расчета				
Акт формы H-1 от: —				
Дата начала работы: —				
Условия исчисления 1: Данные отсутствуют				
Районный коэффициент: 1				
Ставка: 1				
Сумма заработка за 2014 г.: <b>97 162,51 руб.</b>				
😑 Отметка о замене календарных годов				
Сумма заработка за 2015 г.: <b>81 560,12 руб.</b>				
Средний дневной заработок: 244,83 руб.				
Число календарных дней, учитываемых в расч	етном периоде:			

Рисунок 18 — Вкладка «Расчёт пособия»

Группа полей «Расчёт пособия»:

- Акт формы H-1 - сведения об регистрации несчастного случая на производстве;

 – Дата начала работы – дата, с которой работник должен был приступить к работе в случае аннулирования трудового договора;

- Условие исчисления 1, 2, 3, 4 - условия исчисления, влияющие на размер пособия;

- Районный коэффициент;

– Ставка;

– Средний заработок для исчисления пособия – заработок застрахованного за последние два года;

– 1 год для исчисления пособия и сумма заработка за него;

- год для исчисления пособия и сумма заработка за него;

– Период расчёта – для расчёта по закону до 2011 г.;

– Должностной оклад;

- Число календарных дней, учитываемых в расчётном периоде;

- Средний дневной заработок;

– Даты начала и окончания трудового договора.

- Группа полей «Итого»;

– Сумма пособия за счёт средств работодателя – сумма к выплате работодателем;

- За счёт средств СФР;

– Итого к начислению – сумма выплаченного Фондом пособия.

Для пособий по специальным социальным выплатам социальным работникам социальных организаций и социальным работникам медицинских и иных организаций вкладка состоит из следующих блоков:

- Категория работника;

– Должность;

- Расчетный период;

- Количество смен к оплате;

- Районный коэффициент;

- Повышающий коэффициент;

- COVID-19 выявлен в организации.

#### 4.6 Раздел «Программы реабилитации»

Для просмотра сведений по программам реабилитации необходимо выбрать пункт основного меню «Программы реабилитации». Откроется вкладка с данными по реабилитации. (Рисунок 19). Пользователю будут доступны те вкладки, по которым у него существуют программы реабилитации:

– Индивидуальная программа реабилитации;

– Программа реабилитации пострадавшего;

- Заключение врачебной комиссии.

программ	мы реабилитации > Программа реабилитации пострадавших а реабилитации пострадавши	IX (i)	
	Индивидуальная программа реабилитаци	и Программа реабилитации пос	традавших Заключения врачебной комиссии
		Вид:	исей 20 ∨ 🗢 Фильтр
ПРП № ∽	Орган МСЭ, выдавший ПРП	Дата выдачи ПРП	Акт освидетельствования №

Рисунок 19 — Вкладки раздела «Программы реабилитации»

#### 4.7 Раздел «Персональный информационный навигатор»

Для просмотра информации социального персонального информационного навигатора (социальный ПИН) необходимо выбрать на главной странице пункт «Персональный информационный навигатор».

Информация на странице представляет собой график плановой замены изделия ТСР для пользователя ЛК Получателя услуг (Рисунок 11). На графике могут быть представлены следующие мероприятия:

Исполненная заявка – исполненная заявка по обеспечению/компенсации ТСР.
 Мероприятие отображено серым цветом;

– Плановое мероприятие – рассчитанное плановое. На графике представлены исполненные заявки на получение TCP/компенсацию TCP, плановые мероприятия по подаче заявления на получение TCP, у которых дата планового мероприятия происходит после текущей даты. Мероприятие отображено зелёным цветом;

 Незаявленная потребность – рассчитанное плановое мероприятие, у которого дата планового мероприятия происходит до текущей даты. Мероприятие отображено оранжевым цветом.

– На графике также могут отображаться следующие даты:

- Сегодня - Текущая дата. Дата отображена в виде полосы синего цвета;

– Дата окончания срока действия ИПРА - дата окончания действия последней ИПРА Получателя социальных услуг на текущий момент, если ИПРА не бессрочная. Дата отображена в виде полосы красного цвета. Для плановых мероприятий доступен просмотр шагов по получению TCP с описанием необходимых документов.



Рисунок 20 — График замены изделий ТСР

При нажатии на мероприятия «Плановое мероприятие» и «Незаявленная потребность», при условии действующей ИПРА, на основании которой были созданы указанные мероприятия, открывается детализация шагов по подаче заявления на получение TCP. Описание шагов по получению TCP зависит от того типовое это изделие или сделано по индивидуальному заказу.

Пользователь может изменить период, за который отображается информация на графике. Для этого нужно поставить необходимые даты в полях «Выбрать период».

#### 4.8 Раздел «Технические средства реабилитации»

Для просмотра сведений по обеспечению TCP, подаче и просмотру статуса заявления на TCP и расчета суммы компенсации за самостоятельно приобретенные TCP необходимо на главной странице нужно выбрать пункт «Технические средства реабилитации». (Рисунок 21).



Рисунок 21 — Сводная информация по заявкам на ТСР

Для поиска обеспечения или заявлений пользователь ЛК Получателя услуг может воспользоваться фильтрами, для чего нужно нажать кнопку «Фильтр» . Для сброса фильтра нажмите кнопку <sup>(1)</sup> Сбросить все фильтры . Перечень может быть отсортирован по значению поля

в списке. Для сортировки необходимо кликнуть по соответствующему наименованию столбца в таблице.

В разделе доступна информация по заявлениям поданным ранее через Личный кабинет получателя.

#### 4.8.1 Вкладка «Сводная информация по выданным ТСР»

Для просмотра сведений об этапах процесса по обеспечению TCP/выплате компенсации необходимо нажать на номер заявки на TCP в таблице. В сведениях о заявке на TCP отражена информация об ИПРА, заявке и процедуре ее исполнения (Рисунок 22).

< Назад
Поручни прямые
оплачено Стоимость приобретенных изделия
+ ИПРА
+ Заявка
+ Исполнение

Рисунок 22 — Сведения по заявке на обеспечение ТСР

#### 4.8.2 Вкладка «Калькулятор ТСР»

На вкладке доступен расчет размера компенсации стоимости технического средства реабилитации, купленного самостоятельно. Для расчета требуется выбрать

– Регион, в котором была произведена покупка

- Раздел/категорию купленного ТСР
- Вид/тип купленного ТСР.
- Количество ТСР

После нажмите кнопку «Рассчитать».

Обратите внимание, что расчет суммы компенсации является приблизительным. Более точный расчет производится в рамках обработки заявления на компенсацию. Расчет будет произведен только при наличии контракта на данный вид TCP в указанном регионе, в случае его отсутствия для расчета требуется обратиться в региональное отделение Фонда.

#### 4.9 Раздел «Возмещение по несчастным случаям»

Для просмотра сведений о зарегистрированных и учтённых в Фонде страховых случаях по несчастным случаям и профессиональным заболеваниям, необходимо на главной странице нужно выбрать пункт «Возмещение по несчастным случаям и профзаболеваниям» (Рисунок 23).

Возмещение по Возмещение	несчастным случаям и профзаболевания ПО НЕСЧАСТНЫМ	м > Несчастн СЛУЧАЯ	ые случаи <b>ім и проф</b>	озабол	еваниям 🕕	
			Несчастные случа	и Выплаты	Способы получения	Мероприятия по реабилитации
					Вид:	≂ Фильтр
Дата происшествия 🗸	Тип страхового случая	Категория	1	Зид травмы/пр	офзаболевания	Признан страховым

Рисунок 23 — Вкладки раздела

Для поиска страховых случаев, пользователь ЛК Получателя услуг может воспользоваться

фильтрами, для чего нужно нажать кнопку «Фильтр». Для сброса фильтра нажмите

кнопку <sup>Сбросить все фильтры</sup>. Перечень может быть отсортирован по значению поля в списке. Для сортировки необходимо кликнуть по соответствующему наименованию столбца в таблице.

#### 4.9.1 Вкладка «Несчастные случаи»

Страховой случай

Во вкладке доступна информация по страховым случаям. Для просмотра необходимо нажать на номер страхового случая в перечне (Рисунок 24).

Категория:				
Вид происшеств	ия:			
Вид травмы/про	фзаболевания:			
Результат лечен	ия тяжелого НС:			
_				
Страхователь:				
Периоды нетруд	опособности:			
Дата начала	Дата окончания	количество дней		

Рисунок 24 — Сведения по страховому случаю

#### 4.9.2 Вкладка «Выплаты»

Во вкладке доступна информация по выплатам застрахованному по страховым случаям. Для просмотра необходимо нажать на номер выплаты в перечне.

#### 4.9.3 Вкладка «Способы получения»

Во вкладке доступна информация по способам выплаты застрахованному по страховым случаям. Для просмотра необходимо нажать на номер способа выплаты в перечне (Рисунок 25).



Рисунок 25 — Перечень способов выплаты

#### 4.9.4 Вкладка «Мероприятия по реабилитации»

Во вкладке доступна информация по мероприятиям реабилитации застрахованного по страховым случаям. Мероприятия разделены на блоки «Путевки» и «ТСР и ПОИ». Для просмотра информации о мероприятии реабилитации необходимо нажать на него в перечне (Рисунок 26).

Павная > Возмещение по несчастным случаям и профа	зболеваниям 🖒 Мероприятия по реабилитации
Возмещение по несчаст	ным случаям и профзаболеваниям 🕔
	 Несчастные случаи Выплаты Способы получения Мероприятия по реабилитации
Питории	
Путевки	
8.	
Дата заезда: Количество лией:	Дата заезда: Количество лней:
	🕂 Загрузить еще (2)
ТСР и ПОИ	
Технические средства реабилитации	Технические средства реабилитации
(b)	<b>(B)</b>

Рисунок 26 — Мероприятия по реабилитации

#### 4.10 Раздел «Родовые сертификаты»

Для просмотра сведений по зарегистрированным родовым сертификатам необходимо на главной странице нужно выбрать пункт «Родовые сертификаты». На странице представлен перечень бумажных и электронных родовых сертификатов (Рисунок 27).

Фонд с Россий	оциального стра ской Федерации	ахования 1		ФАМИЛИЯООБ ИМЯООБ ОТЧЕС	ствооо6 ∋
			(i)	🌲 🍍 Запросы в Фонд 🛛 Листки нетрудоспо	собности
🕇 Главная 🖒 Ли	стки нетрудоспособнос	ти			
Родовы	е серти	рикаты	() Сведения г	по электронным и бумажным родовым сертификатам	
			Вид:	Кол-во записей 20 🗸 📼	Фильтр
Номер ЭРС	Дата выдачи	Статус	ФИО	Мед.организация выдавшая сертификат	Формат
9000002830	25.06.2021		КАДАЧИГОВА ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА	ГБУЗ СО 'ОТРАДНЕНСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА'	бумажный
4000002434	25.06.2022	Оказание услуг	КАДАЧИГОВА ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА	ГБУЗ СО "ОТРАДНЕНСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА"	электронный

Рисунок 27 — Сводная информация родовым сертификатам

Перечень родовых сертификатов может быть отсортирован по значению поля. Для сортировки необходимо кликнуть по соответствующему наименованию столбца в таблице.

При нажатии на PC из реестра PC должна открываться карточка PC с подробными сведениями об PC пользователя (Рисунок 28, Рисунок 29).



Рисунок 28 – Карточка ЭРС

Фонд социалы	ного страхования	я				ФАМИЛИЯОС	6 ИМЯ006 ОТЧЕСТВООО
	,dopud,in			í	۰	Запросы в Фонд	Листки нетрудоспособности
Главная 👌 Листки нетру	доспособности > Ли	сток нетрудоспособности					
одовой се	ертифика	ат					
🕻 Назад							
PC № 900002	830						
Цата формирования 25.06.2021							
<b>Полиц 10 По</b>							
- данные по	пучателя усл	іуг мед.организа	ции				
ФИО: <b>КАДАЧИГОВА</b>	ТАТЬЯНА АЛЕКСА	АНДРОВНА					
снилс:							
109-869-486 1	B						
Номер полиса 634861088600	OMC: 0706						
Лата рожлени	a.						
01.01.2019							
Адрес регистр	ации места жител		vp 24				
Пата постанов	и, на чиёт.	торлова, д. то, корп. 2,	ND. 24				
01.07.2021	ки на учет.						
🥑 Многопло	дная беременнос	ТЬ					
Срок беремен	юсти (при постао	вке на учет):					
9 недель							
количество де 2	теи:						
Количество де	тей у женщины, р	ожденных ранее:					
1							
- Сродония (							
оведения	поворожде	ппых детях					
Пол	Bec, r	Рост, см					

Рисунок 29 – Карточка бумажного РС

#### 4.11 Раздел «Запросы в Фонд»

Для просмотра сведений и отправки запросов в Фонд необходимо на главной странице нужно выбрать пункт «Запросы в Фонд». На странице представлен перечень созданных обращений, направленных ранее через Личный кабинет.

Для создания нового запроса необходимо нажать кнопку «Новый запрос», после чего отобразиться модальное окно по которому можно перейти на сайт электронной приемной СФР для формирования запроса.(Рисунок 30)

							0
♠ Глевнек > За Запрось	просы в Фонд I В ФОН	<b>IД</b> 🕄					
В разделе пред	ставлены св	едения о ране	е поданных запрос	сах в Фонд. От указанну	вет по запросу, направлен ию почту.	ному через Электронную п	риемную, поступит на
+ Новый за	апрос	Справки о	пособиях и 2-НД⊄	л	вид:	сол-во записей 20 🗸 🧹	🗟 Фильтр
Дата создания ~ запроса	№ sanpoca	Per. № запроса	Дата регистрации	Тип запроса	Тематика запроса		Статус
23.03.2023	3331348	-	Переход на	сайт		Х пособием на	Поступило
12.01.2023			Вы будете приемной (	перенаправлен СФР	ны на сайт электронной		
12.01.2023		1	Про	должить	Отмена	пособием на	
29.12.2022	3330808	-	-	Обращение	очеспечение посочи	ем по беременности и	Поступило

Рисунок 30 — Модальное окно перехода к электронной приемной СФР

Посмотреть ответ и статус обращения можно только для обращений, направленных ранее через Личный кабинет. Ответ на обращение, направленное через электронную приемную СФР поступит на почту, указанную в обращении (Рисунок 31).

						(j) 📮 • …
↑ Главная > Запросы в Фонд Запросы в Фонд ()						
В разделе пред	ставлены све;	дения о ранее	поданных запроса	х в Фонд. Ответ указанную	по запросу, направленному через Электронную прие почту.	емную, поступит на
Новый за	апрос 🕂	Справки о п	особиях и 2-НДФЛ	1	Вид: Кол-во записей 20 🔍	≂ Фильтр
Дата создания	№ запроса	Рег. № запроса	Дата регистрации	Тип запроса	Тематика запроса	Статус
23.03.2023	3331348	-	-	Обращение	Обеспечение социальным пособием на погребение	Поступило
12.01.2023	3330848	-	-	Обращение	-	Поступило
12.01.2023	3330828	1	17.01.2023	Обращение	Обеспечение социальным пособием на погребение	Рассмотрение завершено

Рисунок 31 — Список запросов получателя услуг Фонда

Для поиска обращений, пользователь ЛК Получателя услуг может воспользоваться фильтрами, для чего нужно нажать кнопку «Фильтр» . Для сброса фильтра нажмите кнопку <sup>Сбросить все фильтры</sup>. Перечень может быть отсортирован по значению поля в списке. Для сортировки необходимо кликнуть по соответствующему наименованию столбца в таблице.

#### 4.12 Раздел «Уведомления»

На главной странице ЛКП должен отображаться идентификатор непрочитанных уведомлений в виде красной точки над значком уведомлений (Рисунок 32).



Рисунок 32 – Идентификатор непрочитанных уведомлений

Идентификатор отображается, когда в разделе «Уведомления» есть непрочитанные уведомления.

Для просмотра уведомлений необходимо на главной странице нужно выбрать пункт «Уведомления».

При переходе в раздел «Уведомления» строка с просмотренным уведомлением отображается с использованием обычного шрифта, а строка с не просмотренным уведомлением - жирным шрифтом.

При нажатии на уведомление осуществляться переход в карточку соответствующего раздела, и уведомление считается прочитанным. На странице представлен перечень уведомлений, направленных пользователю Фондом (Рисунок 33).

<ul> <li>Главная &gt; Уведомления</li> <li>Уведомления ()</li> </ul>						
Уведомлять по почте		Вид:	Кол-во записей	20 🗸	÷	Фильтр
Дата отправки уведомления в ЛК 🗸	Тип уведомления		Текст уведомления			

Рисунок 33 — Список уведомлений пользователя ЛК Получателя услуг

Под списком уведомлений размещена кнопка "Прочитать все". При нажатии этой кнопки выводится диалоговое окно с текстом: «Отметить все уведомления как прочитанные?», и вариантами ответа: «Нет», «Да, отметить».

При выборе «Да, отметить» все текущие непрочитанные уведомления считаются просмотренными и отображаются обычным шрифтом.

Кнопка активна при наличии в разделе хотя бы одного непрочитанного уведомления.

После просмотра всех непрочитанных уведомлений индикатор в главном меню ЛКП исчезнет.

4.13 Раздел «Заявления на выдачу и оформление листка временной нетрудоспособности, назначение и выплату пособия по временной нетрудоспособности в период нахождения на карантине по CoViD-19»

В данном разделе содержится информация по созданным ранее заявлениям пользователя на выдачу ЭЛН в связи с карантином (Рисунок 34).



Рисунок 34 — Перечень заявлений

Для просмотра карточки заявления (Рисунок 35), получения информация о COVID-2019 и карантине, а также информации об ЭЛН, созданном на основании заявления, требуется нажать на номер заявления в перечне.

Эзеретенной нетрудоспособности и перед карантика Заявление о выдаче электронного назначении и выплате пособия по подлежащим обязательному социа временной нетрудоспособности и карантина	Закальние на кадачу ластна непрудоспособности листка нетрудоспособности временной нетрудоспособни альному страхованию на слу в связи с материнством в сл	и, ости лицам, /чай 1учае
<b>с</b> Назад	Информация о COVID-2019 и карантине	Информация об ЭЛН
- Заявление №205 Дата создания: 09.06.2020 Статус: Создан ЭЛН	Номер ЭЛН:	
+ Сведения о заявителе		
<ul> <li>Сведения о пребывании и возвращении с т государства</li> </ul>	ерритории иностранного	
+ Документы		
+ Сведения о страхователе		

Рисунок 35 — Карточка заявления

# 4.14 Раздел «Анкеты и заявления по сопровождению медицинского работника, пострадавшего от COVID-19, и заявления на получение единовременной страховой выплаты»

В данном разделе содержится информация по:

- Анкетам по сопровождению медицинского работника, пострадавшего от COVID-19

 Заявлениям на получение единовременной страховой выплаты медицинскому работнику, пострадавшему от COVID-19

Информация представлена в виде перечня (Рисунок 36). Для просмотра карточки заявления или анкеты, ознакомления статуса их рассмотрения, требуется нажать на номер заявления или анкеты в перечне.

Главния > Анети на созволяющиния и завления							
 Анкеты по сопровождению медицинского работника, пострадавшего от COVID-19, и заявления на получение единовременной страховой выплаты ⊙							
Согласно Указу Президента РФ от 06.05.2020 N 313 °O предоставлении дополнительных страховых гарантий отдельным категориям медицинских работников° работников медицинских организаций, пострадавшим от COVID-19 при исполнении ими трудовых обязанностей в условиях распространения новой коромавирусной инфекции, положены единовременные страховые выплать.							
Если Вы или Ваш родс Фонда социального ст кнопку «Сформироват социального страхова	твенник-медицинский раб рахования, заполните, по» ь Анкету по сопровождені има, который свяжется с в	отник пострада калуйста, Анке ию медицинско ами в ближайш	ал или умер вследствие COVID-19 ту по сопровождению и направьте го работника, пострадавшего от CI се время по телефону или злектог	и Вам необходи ее в Фонд соци )VID-19». За ва инной почте.	мо сопровождение со стороны нального страхования, нажав на ми будет закреплен сотрудник Фонда		
Если по Вашему вопро социального страхован нажав на кнопку «Под	су уже произведено рассл ния Заявление на выплату ать заявление на получен	тедование и у В . Для этого нео ие единовремен	ас имеется Акт о профессиональн бходимо заполнить Заявление и н нюй страховой выплаты».	ом заболевани аправить его в	и, Вы можете подать в Фонд Фонд социального страхования,		
+ Сформировать	анкету по сопровождению	о медицинского	о работника, пострадавшего от СО	VID-19			
🕂 Подать заявлен	ние на получение единовр	еменной страх	овой выплаты				
			Вид:	Кол-во записей	і 20 ∨		
Тип документа	Дата создания 🖌	Nº	ФИО заявителя		Статус		
Анкета	22.06.2020				Принято Фондом		
Заявление	04.06.2020				Даны разъяснения		
Заявление	04.06.2020				Даны разъяснения		

Рисунок 36 — Перечень заявлений и анкет

#### 4.14.1 Создание анкеты или заявления

Для создания нового заявления требуется нажать кнопку «Создать заявление» в разделе (Рисунок 37) или на главной странице (Рисунок 38).

▲ Глания >> Анисти по сопровождению медицинского работника, пострадавшего от СОVID-19, и заявления на получение единовременной страховой выплаты 3
Согласно Указу Президента РФ от 06.05.2020 N 313 "О предоставлении дополнительных страховых гарантий отдельным категориям медицинских работников" работникам медицинских организаций, пострадавшим от COVID-19 при исполнении ими трудовых обязанностий в условиях распространения новой коронавирусной инфекции, полжены единовременные страховые выплаты. Если Вы или Ваш родственник-медицинский работник пострадал или умер вследствие СОVID-19 и Вам мебходимо сопровождение со стороны Фонда социального страхования, заколичите, пожатуйнота, Анкету по сопровождение и направъте ез Фонд социального страхования, накав на кнопку «Сформировать Анкету по сопровождению медицинското работника, пострадавшего тСОVID-19 л. За вами будет закреплен сотрудник Фонда социального страхования, который свяжется с вами в оближайщев полемая по телейону и донети поний почте.
Если по Вашему вопросу уже произведено расследование и у Вас имеется Акт о профессиональном заболевании, Вы можете подать в Фонд социального страхования Заявление на выплату. Для этого необходимо заполнить Заявление и направить его в Фонд социального страхования, нажав на кнопку «Подать заявление на получение единовременной страховой выплаты».
◆ Сформировать анкету по сопровождению медицинского работника, пострадавшего от COVID-19
<ul> <li>Подать заявление на получение единовременной страховой выплаты</li> </ul>

Рисунок 37 — Кнопки создания заявления и анкеты



Рисунок 38 — Кнопки создания заявления и анкеты на главной странице

После заполнения формы анкеты или заявления требуется нажать кнопку «Сформировать анкету» или «Подать заявление» соответственно. Документ будет передан в систему Фонда, его статус будет обновляться в соответствии с процессом рассмотрения заявления.

#### 4.15 Раздел «Запись на приём»

Для просмотра информации по записям на приём необходимо на главной странице выбрать пункт «Запись на приём». На странице представлен перечень ранее осуществленных записей на приём (Рисунок 39).

Записи на прием 🕔

A frasien ) Setuce in i

Дата приема	Время	Территориальный орган ФСС РФ	Тематика услуги	Статус
17.12.2021	15:00	Липецкое РО	Назначение обеспечения по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в виде единовременной и (или) ежемесячной страховых выплат застрахованному либо лицам, имеющим право на получение страховых выплат в случае его смерти	Отменена гражданином
11.10.2021	09:00	Липецкое РО	Назначение обеспечения по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в виде единовременной и (или) ежемесячной страховых выплат застрахованному либо лицам, имеющим право на получение страховых выплат в случае его смерти	Запись создана
11.10.2021	09:00	Липецкое РО	Назначение обеспечения по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в виде единовременной и (или) ежемесячной страховых выплат застрахованному либо лицам, имеющим право на получение страховых выплат в случае его смерти	Записан на прием
02.09.2021	08:30	Липецкое РО	Назначение обеспечения по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в виде единовременной и (или) ежемесячной страховых выплат застрахованному либо лицам, имеющим право на получение страховых выплат в случае его смерти	Запись создана
02.09.2021	08:30	Липецкое РО	Назначение обеспечения по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в виде единовременной и (или) ежемесячной страховых выплат застрахованному либо лицам, имеющим право на получение страховых выплат в случае его смерти	Записан на прием

Рисунок 39 – Перечень записей на приём

#### 4.16 Раздел «Санаторно-курортное лечение»

Для просмотра сведений по санаторно-курортному лечению необходимо на главной странице нужно выбрать пункт «Санаторно-курортное лечение».

На странице находятся два блока: «Предоставление бесплатного проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно в территориальных органах Фонда» и «Предоставление путевки на санаторно-курортное лечение в территориальных органах Фонда», нажав на интересующую услугу, Вам будет предложено перейти на сайт «Госуслуг» для более подробной информации об услуге и ее получению (Рисунок 40).

🕇 Главная 👌	Информация по санаторно-курортному лечению 👌 Заявки				
Электронные услуги на портале Госуслуг					
	Предоставление бесплатного проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно в территориальных органах Фонда				
R	Предоставление путевки на санаторно-курортное лечение в территориальных органах Фонда				

Рисунок 40 – Переход на ЕПГУ (Госуслуги)

На странице представлен перечень заявлений и заявок пользователя ЛК Получателя услуг на санаторно-курортное лечение (Рисунок 34, Рисунок 42).

<b>9</b> Социалы	ный фонд России			
				() <b>*</b> *·
🕇 Главная 🖒 Инфорни	вция по свнаторно-курортному	лечению ) Зальления	F	
электронн	ные услуги н	а портале	Госуслуг	
Предо	ставление бесплатного	проезда на междуго	ородном транспорте к месту лечения и обратно в т	ерриториальных органах Фонда
6				
Предо	ставление путевки на с	анаторно-курортное	е лечение в территориальных органах Фонда	
Заявления	1			
00/10/10/10/1/				
				Заявления Заяв
			Russ 🗮 💷 – Kanata tanunaŭ	Заявления Заяв
			Вид:	Заявления Заяв 20 – 🗢 🗟 Фильтр
Дата подачи 🗸	№ заявления	Очередь	Вид: 📑 📑 Кол-во записей Филиал Фонда	Заявления Заяв 20 v Фильтр Статус заявления
Дата подачи   ~ 14.02.2023	№ заявления 0200_000933	0чередь 18974	Вид: 📑 📑 Кол-во записей Филиал Фонда РО по Республике Башкортостан	Заявления Заяв 20 v Фильтр Статус заявления Госуслуга оказана
Дата подачи  > 14.02.2023 13.02.2023	№ заявления 0200_000933 0200_000930	Очередь 18974 18974	Вид: 📑 📑 Кол-во записей Филиал Фонда РО по Республике Башкортостан РО по Республике Башкортостан	Заявления Заяв 20 v v Фильтр Статус заявления Госуслуга оказана Отклонено
Дата подачи > 14.02.2023 13.02.2023 20.01.2023	№ заявления 0200_000933 0200_000930 0200_000888	Очередь 18974 18974 -	Вид: Т Кол-во записей Филиал Фонда РО по Республике Башкортостан РО по Республике Башкортостан РО по Республике Башкортостан	Заявления Заяв 20  Статус заявления Статус заявления Госуслута оказана Отклонено Отклонено

Рисунок 41 – Сводная информация по заявлениям на СКЛ

Прове					
Предоставление оесплатного проезда на междугородном транспорте к месту лечения и ооратно в территориальных органах Фонда					
🕅 Предо	оставление путевки на сана	горно-курортное леч	ение в территориальных органах Фонда		
аявки 🕕					
				Заовления Зая	
			Вид: 📕 Кол-во записей 20 🗸		
]ата подачи аявления	Номер заявки	Дата заявки ў	Вид: Кол-во записей 20 С	Фильтр Состояние заявки	
цата подачи аявления 	Номер заявки 0200_000933- 1450271	Дата заявки ~ 14.02.2023	Вид:  Вид: Кол-во записей 20  Профиль лечения Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	<ul> <li>Фильтр</li> <li>Состояние заявки</li> <li>Обеспечена</li> </ul>	
цата подачи аявления .4.02.2023 .3.02.2023	Номер заявки 0200_000933- 1450271 0200_000930- 1450231	Дата заявки ~ 14.02.2023 13.02.2023	Вид: • Кол-во записей 20 Профиль лечения Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	<ul> <li>Фильтр.</li> <li>Состояние заявки</li> <li>Обеспечена</li> <li>Отменена</li> </ul>	
цата подачи наявления 14.02.2023 13.02.2023 20.01.2023	Номер заявки 0200_000933- 1450271 0200_000930- 1450231 0200_000888- 1450035	Дата заявки ~ 14.02.2023 13.02.2023 20.01.2023	Вид: • Кол-во записей 20 Профиль лечения Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани -	<ul> <li>Фильтр</li> <li>Состояние заявки</li> <li>Обеспечена</li> <li>Отменена</li> <li>Отменена</li> </ul>	
Дата подачи заявления 14.02.2023 13.02.2023 20.01.2023 20.01.2023	Номер заявки 0200_000933- 1450271 0200_000930- 1450231 0200_000888- 1450035 0200_000887- 1450030	Дата заявки ~ 14.02.2023 13.02.2023 20.01.2023 20.01.2023	Вид: Вид: Кол-во записей 20 Профиль лечения Болезни костно-мышечной системы и соединительной - Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	<ul> <li>Фильтр</li> <li>Состояние заявки</li> <li>Обеспечена</li> <li>Отменена</li> <li>Отменена</li> <li>Обеспечена</li> </ul>	

Рисунок 42 – Сводная информация по заявкам на СКЛ

Для поиска заявок, пользователь ЛК Получателя услуг может воспользоваться фильтрами, для чего нужно нажать кнопку «Фильтр» Для сброса фильтра нажмите кнопку Сбросить все фильтры . Перечень может быть отсортирован по значению поля в списке. Для сортировки необходимо кликнуть по соответствующему наименованию столбца в таблице.

Для просмотра сведений об этапах процесса по обеспечению СКЛ/выплате компенсации необходимо нажать на номер заявки в перечне. В форме будет представлена дополнительная информация по заявке (Рисунок 43), в том числе текущий номер заявки в электронной очереди на обеспечение.

♠ Павлая ∑ Информация по санаторно-курартнеми хечения ∑ Заявки ∑ Информация по санаторно-курартнеми лечению Информация по санаторно-курортному лечению				
🗲 Назад	Статус запроса: 💿 Распределена			
Заявка № Дата подачи заявления:	Путевка Основная Проезд информация			
Дата регистрации заявления:	Серия: Номер:			
Обратиться в филиал регионального отделения Фонда: РО Наличие сопровождающего Статус:	Курорт: Санаторий:			
Отказ: ————————————————————————————————————	Адрес санатория:			
- Справка	Профиль лечения:			
Профиль лечения: Вид лечения: Санаторно-курортное лечение	Выдано сопровождающему ♥			

Рисунок 43 – Сведения по заявке на обеспечение СКЛ

## 5 Порядок обработки персональных данных

Порядок обработки персональных данных установлены Федеральных законом от 27 июля 2006 № 152 (№ 152-ФЗ)

#### Статья 1. Сфера действия настоящего Федерального закона

1. Настоящим Федеральным законом регулируются отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, иными государственными органами (далее - государственные органы), органами местного самоуправления, иными муниципальными органами (далее - муниципальные органы), юридическими лицами и физическими лицами с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и (или) доступ к таким персональным данным.

• • • •

# Статья 3. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе

•••

3) обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

•••••

#### Статья 6. Условия обработки персональных данных

1. Обработка персональных данных должна осуществляться с соблюдением принципов и правил, предусмотренных настоящим Федеральным законом. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

1) обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

 обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей; 3) обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (далее - исполнение судебного акта);

4) обработка персональных данных необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", включая регистрацию субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных и муниципальных услуг и муниципальных порталах государственных и муниципальных услуг.

. . . . . .

#### Статья 7. Конфиденциальность персональных данных

Операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

. . . . . .

#### Статья 10. Специальные категории персональных данных

1. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи.

2. Обработка указанных в части 1 настоящей статьи специальных категорий персональных данных допускается в случаях, если:

1) субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;

2) персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных;

2.1) обработка персональных данных необходима в связи с реализацией международных договоров Российской Федерации о реадмиссии;

2.2) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 25 января 2002 года N 8-ФЗ "О Всероссийской переписи населения";

2.3) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством Российской Федерации;

3) обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно; 4) обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;

5) обработка персональных данных членов (участников) общественного объединения или религиозной организации осуществляется соответствующими общественным объединением или религиозной организацией, действующими в соответствии с законодательством Российской Федерации, для достижения законных целей, предусмотренных их учредительными документами, при условии, что персональные данные не будут распространяться без согласия в письменной форме субъектов персональных данных;

6) обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;

7) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации об обороне, о безопасности, о противодействии терроризму, о транспортной безопасности, о противодействии коррупции, об оперативно-розыскной деятельности, об исполнительном производстве, уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации;

7.1) обработка полученных в установленных законодательством Российской Федерации случаях персональных данных осуществляется органами прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора;

8) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством;

9) обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, государственными органами, муниципальными органами или организациями в целях устройства детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семьи граждан;

10) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о гражданстве Российской Федерации.

3. Обработка персональных данных о судимости может осуществляться государственными органами или муниципальными органами в пределах полномочий, предоставленных им в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также иными лицами в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.

4. Обработка специальных категорий персональных данных, осуществлявшаяся в случаях, предусмотренных частями 2 и 3 настоящей статьи, должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась обработка, если иное не установлено федеральным законом.

# 6 Аварийные ситуации

При возникновении аварийных ситуаций, на экране представлены аварийные сообщения, содержащие краткое описание проблемы.

Для исключения проблем на стороне пользователя рекомендуем очистить файлы cookie в браузере или переключиться в режим «Инкогнито». Для очистки файлов cookie необходимо следовать рекомендациям по работе с конкретным браузером.

# 7 Рекомендации по освоению

Для успешного освоения приложения необходимо иметь навыки работы с персональным компьютером и изучить следующее:

– принципы работы с современными операционными системами семейства MS Windows;

– порядок оформления и правила расчета листков нетрудоспособности;

- настоящее Руководство.

# Приложение А Определения, обозначения и сокращения

Обозначение, сокращение	Определение
APM	Автоматизированное рабочее место
БД	База данных
БИК	Банковский идентификационный код
ЕСИА	Единая Система Идентификации и Аутентификации
ЕПГУ	Единый портал государственных услуг РФ
лк	Личный кабинет
ЛПУ	Лечебно-профилактическое учреждение
НС	Несчастный случай
НСИ	Нормативно-справочная информация
ОВЭД	Основной вид экономической деятельности
ОГРН	Основной государственный регистрационный номер
ПВСО	функциональный компонент «Прямые выплаты страхового обеспечения» подсистемы управления страховыми выплатами на случаи временной нетрудоспособности и в связи с материнством ФГИС ЕИИС «Соцстрах»
ПЗ	Профессиональное заболевание
ПК	Персональный компьютер
РФ	Российская Федерация
УКЭП	Усиленная квалифицированная электронная подпись
ФК	Функциональная компонента
СФР, Фонд	Фонд пенсионного и социального страхования РФ
ФГИС ЕИИС «Соцстрах», ЕИИС	Федеральная государственная информационная система Единой интегрированной информационной системы «Соцстрах»
ФИО	Фамилия Имя Отчество
ЭЛН	Электронный лист нетрудоспособности